



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่ นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ได้อนุญาตให้ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการท้องถิ่นและค่าธรรมเนียมฯ ประจำปี ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ กองคลัง งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้ดำเนินการให้ประชาชน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ข้าราชการท้องถิ่นและค่าธรรมเนียมฯ ประจำปี ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว มีผลการสำรวจ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ เฉลี่ยมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใจมากที่สุด ๙๒% และระดับความพึงพอใจมาก ๔๘%
 ๒. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เฉลี่ยมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใจมากที่สุด ๗๘% ระดับความพึงพอใจมาก ๓๗%
 ๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่ เฉลี่ยมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใจมากที่สุด ๘๘% และระดับความพึงพอใจมาก ๒๐%
- จะเห็นว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการป้ายและค่าธรรมเนียมฯ ประจำปี ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดในหัวข้อ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๒%

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวิรัตน์ พลแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง